

सूचना के अधिकार अधिनियम-2005 के अध्याय-2 की
धारा-4 (1) ख (17)

मैनुअल संख्या-17

ऐसी अन्य सूचना जो विहित की जाये,

इस मैनुअल को तैयार करने में यद्यपि यथोचित सावधानियों बरती गयी है, तथापि इसके प्रकाशन में यदि कोई त्रुटि/सुझाव रह गये हो तो कृपया अवस्थापना भवन, 583-ठ, राजकीय आई0टी0आई0 निरंजनपुर के सामने, माजरा, सहारनपुर रोड, देहरादून- 248001 को डाक द्वारा या टैलीफोन नम्बर 0135-2522941 या ई-मेल bridcul@gmail.com पर सूचित करें।

मैनुअल-17

1. शिकायत निवारण तंत्र

ब्रिडकुल में शिकायत निवारण तंत्र से सम्बन्धित कोई विशेष तंत्र गठित नहीं किया गया है परन्तु समय समय पर प्राप्त शिकायतों के सम्बन्ध में निवारण किए जाने हेतु परमुखतया पत्र विभागाध्यक्ष अथवा सम्बन्धित विभाग के सक्षम अधिकारी के सम्मुख शिकायती पत्र प्राप्त होते हैं जिनका निस्तारण नियमानुसार गुण अवगुण के आधार पर निर्धारित किए जाते हैं जिसमें शिकायत से सम्बन्धित व्यक्तियों से पूछताछ जाँच आख्या, वस्तु स्थिति से अवगत होने के उपरान्त निर्धारित नियमों के आलोख में प्रकरण का निस्तारण किया जाता है।

2. आरटीआई के तहत प्राप्त आवेदनों और प्रदान की गई जानकारी का विवरण

ब्रिडकुल में सूचना के अधिकार अधिनियम के तहत प्राप्त आवेदन पत्रों का निस्तारण सूचना के अधिनियम 2005 में उल्लेखित नियमों एवं समय सीमा को ध्यान में रखते हुए किया जाता है तथा चाही गई सूचनाएं सम्बन्धित विभाग से एकत्र कर लोक सूचना अधिकारी द्वारा आवेदन कर्ता को प्रेषित की जाती है।

3. पूर्ण योजनाओं /परियोजनाओं /कार्याक्रमों की सूची

उक्त सूची मैनुअल संख्या 2 में उल्लेखित की गई है।

4. चल रही योजनाओं/ परियोजनाओं/कार्यक्रमों की सूची

उक्त सूची मैनुअल संख्या 2 में उल्लेखित की गई है।

5. वार्षिक रिपोर्ट

6. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

ब्रिडकुल के कार्यदायी संस्था होने के कारण ब्रिडकुल में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों की प्रकृति निम्न अनुसार है :-

- निविदा से सम्बन्धित प्रश्न
- नियुक्ति से सम्बन्धित प्रश्न
- परियोजनाओं से सम्बन्धित प्रश्न
- वित्त से सम्बन्धित प्रश्न

7. कोई अन्य जानकारी जैसे:-

क- नागरिक रिपोर्ट

ख- परिणाम फेमवर्क दस्तावेज (आरएफडी)

ग- छह मासिक रिपोर्ट

घ- नागरिक चार्टर में निर्धारित मानकों के विरुद्ध प्रदर्शन

ङ- विधानसभा में पूछे गये प्रश्न और उनके उत्तर

8. धारा 4 के तहत अधिक से अधिक अभिलेखों के स्व: प्रकटन हेतु नामित नोडल अधिकारी का नाम, पदनाम, दूरभाष / मो0न0, पूर्ण पता

लोक सूचना अधिकारी (मु0), 9456590748

9. एजी का पैरा धारा 8 के अधीन रहते हुए